

Firmware Update v6.4

Инструкция по обновлению микропрограммы в приборах серии RMXLABS KeyMaster.

Содержание

Раздел:	Страница:
1. Поддерживаемые устройства.....	3.
2. Содержание дистрибутива программы.....	3.
3. Режимы соединения с ПК.	4.
4. Режим соединения с ПК - COM.....	6.
5. Режим соединения с ПК - HID.....	6.
6. Обновление KeyMaster 2/3, 3RF, 4RF в режиме HID....	7.
7. Обновление KeyMaster 2/3, 3RF, 4RF в режиме COM...	7.
8. Устранение неполадок.....	8.

1. Поддерживаемые устройства.

- KeyMaster 2
- KeyMaster 3
- KeyMaster 3RF
- KeyMaster PRO 4RF

2. Содержание дистрибутива программы.

КМ FirmwareUpdate

Программа обновления для всех устройств серии KeyMaster. Обновлять микропрограмму можно с сервера компании RmxLabs через сеть Интернет, или с помощью файла, сохраненного на жесткий диск.

USB COM Port Driver

Программа установки драйверов для устройств серии KeyMaster, работающих в режиме COM (см. раздел 3 “Режимы соединения с ПК”). Если ваш прибор работает в режиме HID, установка этого компонента не требуется. Программа предназначена только для работы в 32-х битной версии операционной системы Windows XP.

Start Menu Shortcuts

Ярлыки меню “Пуск”.

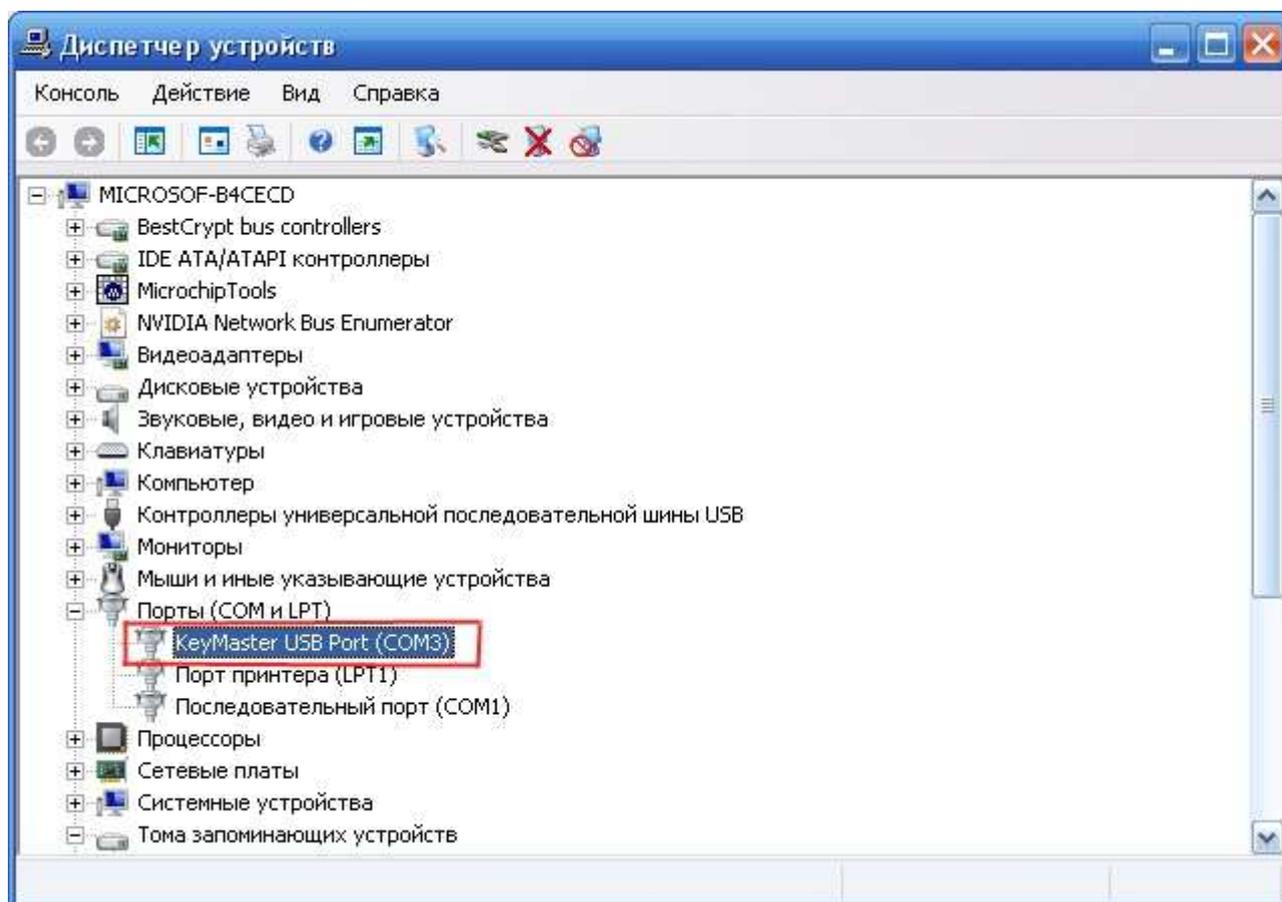
3. Режимы соединения с ПК.

Существуют два режима соединения с ПК “COM” и “HID”. В режиме COM прибор подключается как коммуникационный порт COM. В режиме HID прибор подключается как HID устройство.

Узнать в каком режиме работает ваш прибор, можно подключив его к ПК. Если при первом подключении прибора операционная система запрашивает установку драйвера – прибор работает в режиме COM.

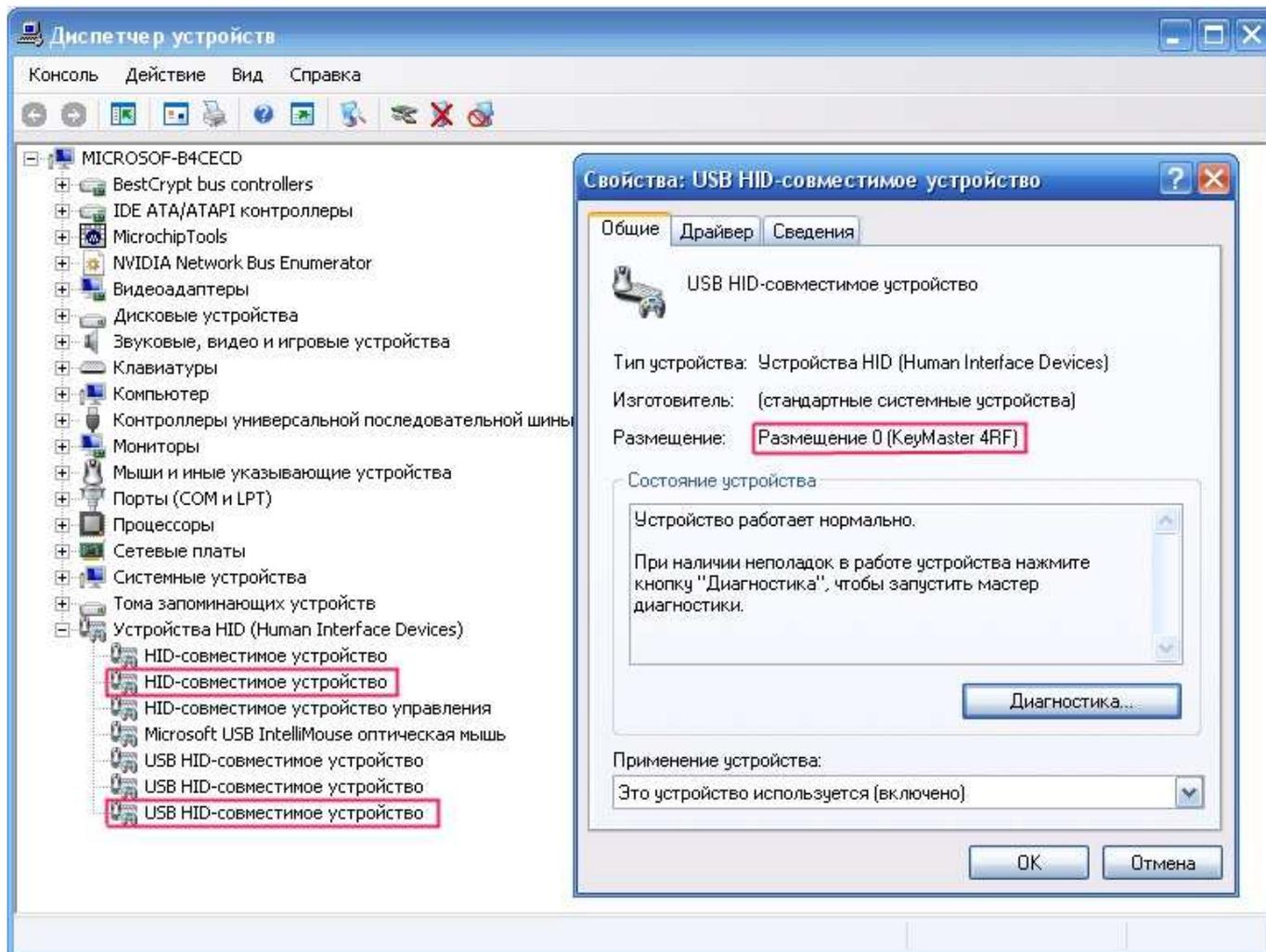
Если открыть диспетчер устройств: меню “Пуск” -> ”Панель управления” -> ”Производительность и обслуживание” либо сразу -> ”Система” -> ”Оборудование” -> ”Диспетчер устройств”.

В режиме COM прибор устанавливается в раздел “Порты (COM и LPT)”:



В данном случае прибор установлен как коммуникационный порт COM3.

В режиме HID прибор устанавливается в раздел “Устройства HID (Human Interface Devices)”:



В данном случае прибор установлен как HID устройство.

Режим соединения так же зависит от версии загрузчика установленного в приборе. Загрузчик до 9.0 версии работает в режиме COM. Загрузчик, начиная с версии 9.0 и выше, работает в режиме HID.

Узнать номер версии загрузчика можно следующим способом: удалить батарею питания, нажать клавиши 1 и 3 и подключить USB кабель. На дисплей будет выведено сообщение “USB BOOT” и версия загрузчика. Отсутствие сообщений или реакции на нажатие клавиш 1 и 3 говорит о том, что версия загрузчика ниже 9.0 и прибор работает в режиме COM.

Приборы KeyMaster 2 и KeyMaster 3 с версией микропрограммы ниже 3.82 работают в режиме COM.

4. Режим соединения с ПК - COM.

Для подключения устройства в режиме COM требуется компьютер оснащенный портом USB 2.0 и установленная операционная система Windows XP Service Pack 3.

Перед подключением устройства к ПК необходимо установить дистрибутив программы "SetupFirmwareUpdateX.X.exe". Затем подключить устройство к ПК при помощи USB кабеля. Операционная система предложит установить драйвер. Выберите автоматическую установку драйвера.

Если у вас в системе установлено много COM портов, при запуске программы "KM FirmwareUpdate" поиск устройства может занять некоторое время.

В случае отключения прибора от ПК так же рекомендуется закрывать программу (особенности работы COM в MS Windows).

Если вы используете Windows Vista либо Windows 7 перед загрузкой операционной системы необходимо нажать F8 и выбрать пункт "Разрешать запуск не подписанных драйверов".

В режиме работы COM - некорректная работа драйвера usbser.sys, входящего в комплект Windows, необходимого для работы программы, наблюдается на некоторых моделях ноутбуков, персональных компьютеров с процессором AMD, а так же многоядерных процессорах.

Версии драйверов "usbser.sys" работают по-разному. Версия драйвера "usbser.sys" зависит от версии операционной системы Windows и от версии установленного Service Pack.

В случае если устройство работает не корректно, запустите программу обновления драйверов "Пуск" -> "Программы" -> "RmxLabs" -> "Firmware Update" -> "DriverSetup". Отключите KeyMaster от ПК и нажмите "Установить". Затем подключите KeyMaster к порту USB персонального компьютера.

5. Режим соединения с ПК - HID.

Для подключения устройства в режиме HID требуется ПК не ниже Pentium 3 с портом USB 1.1 или USB 2.0 и установленной операционной системой Windows NT, XP, Vista, Windows 7, 32 либо 64 бита. В этом режиме установка драйверов не требуется.

6. Обновление KeyMaster 2/3, 3RF, 4RF в режиме HID.

1. Установите дистрибутив "SetupFirmwareUpdateX.X.exe".
2. Подключите прибор.
3. Запустите программу "KM FirmwareUpdate". Ярлык находится в меню "Пуск" -> "Программы" -> "RmxLabs" -> "Firmware Update" -> "KM Firmware Update".
4. После того как программа обнаружит прибор, нажмите кнопку "Обновление через Интернет". Затем выберите интересующую вас версию микропрограммы и нажмите кнопку "Обновить микропрограмму".

7. Обновление KeyMaster 2/3, 3RF, 4RF в режиме COM.

1. Установите дистрибутив "SetupFirmwareUpdateX.X.exe".
 2. Подключите прибор, установите драйвер COM (см раздел 4).
 3. Запустите программу "KM FirmwareUpdate". Ярлык находится в меню "Пуск" -> "Программы" -> "RmxLabs" -> "Firmware Update" -> "KM Firmware Update".
 4. После того как программа обнаружит прибор, нажмите кнопку "Обновление через Интернет". Затем выберите интересующую вас версию микропрограммы и нажмите кнопку "Обновить микропрограмму".
- (!) После обновления микропрограммы прибор будет работать в режиме HID.

8. Устранение неполадок.

Программа обновления выдает ошибку: "Ошибка перезапуска".

В случае если на дисплей выведено сообщение "USB BOOT", нажмите кнопку "Обновить" еще раз. Если прибор нормально запустился и на дисплее выведено обычное приглашение скопировать ключ, не каких дальнейших действий не требуется.

При подключении к ПК KeyMaster определяется как "Неопознанное устройство".

1. Для устранения этой неисправности необходимо почистить контакты USB разъема, проверить USB шнур, либо пропаять контакты USB разъема на плате прибора KeyMaster. Последнее, встречается, если на вставленный в прибор разъем, сильно надавили вверх или вниз. В последнем случае лучше сдать прибор в ремонт.

2. Включите прибор от батарей, зайдите в меню "Функции" и подключите кабель USB. (!) Только для ранних версий KeyMaster PRO 4 RF.

3. Запустите загрузчик микропрограмм дубликатора, осуществляется удержанием клавиш "1" и "3" в момент подключения USB кабеля. Батарея питания должна быть удалена. (!) Не работает на ранних версиях прибора.

После обновления программы KeyMaster не запускается.

Программа обновления выдает ошибку: "Невозможно запустить загрузчик".

В случае неудачного программирования, запуск загрузчика микропрограмм дубликатора, осуществляется удержанием клавиш "1" и "3" в момент подключения USB кабеля. При запуске загрузчика раздается короткий звуковой сигнал. Далее запустите программу обновления.

Драйвер устанавливается успешно, но устройство не работает (режим COM!).

Если драйвер установился, но выдает ошибку "код 10". Отключите прибор от ПК, затем подключите заново.

Программа не находит устройство KeyMaster (режим COM!).

1. Закройте программу обновления. Отключите, затем вновь подключите прибор к порту USB ПК, запустите программу обновления.

2. Закройте программу обновления, отключите прибор. Переустановите драйвера при помощи программы в меню "Пуск" -> "Программы" -> "RmxLabs" -> "Firmware Update" -> "DriverSetup".